



## POLÍTICA DE CALIDAD

**ADISTO** es una organización dedicada a la prestación de servicios y actividades para personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y sus familias desde un enfoque biopsicosocial. Tiene como misión contribuir desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades para que cada persona con discapacidad intelectual y/o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

La Dirección se compromete a cumplir esta Política de Calidad, adquiriendo un compromiso con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como con la mejora continua del Sistema de Gestión.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer y desarrollar un Sistema de Calidad con compromiso de mejora continua, según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, cumpliendo con la normativa legal aplicable.
- Planificar objetivos, metas y programas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de los mismos, a través de indicadores, de tal modo que se asegure la mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos por nuestros clientes, tanto los de tipo legal en materia de calidad que nos afecten, así como otros aplicables a la organización.
- Atender a los clientes y a las partes interesadas, entendiendo sus necesidades y expectativas, aportando mejoras para su total satisfacción.
- Controlar a los proveedores y/o subcontratistas, mediante una evaluación de los mismos.
- Formar continuamente a los empleados, mejorando sus competencias.
- Fomentar la participación e implicación activa de los diferentes agentes que forman la entidad.
- Cumplir con la protección de la salud e integridad de los trabajadores y clientes, evaluando los riesgos a los que están expuestos.
- Conseguir los recursos económicos necesarios para la continuidad y mejora continua de los servicios.

La Dirección de **ADISTO** se compromete a revisar la Política de Calidad, asegurándose de que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección, Diciembre 2022